

zeoCARSHARING

Preisliste (inkl. MwSt)

Stand: 22.01.2025

Verlängerung der Buchung vor Buchungsende	0,00 €
Verspätete Verlängerung oder Rückgabe bis 30 Minuten	15,00 €
Verspätete Verlängerung oder Rückgabe ab 30 Minuten	30,00 €
Folgebuchung betroffen (15,00 € Gutschrift für Folgebuchung)	+ 20,00 €
Stornierung wenn weniger als 90 Minuten vor Fahrtbeginn gebucht	0,00 €
Stornierung mehr als 12 Stunden vor Fahrtbeginn	0,00 €
Stornierung weniger als 12 Stunden vor Fahrtbeginn	Buchungsgeb. + 50% Zeitkosten
zeo-App für den Fahrzeugzugang für iOS oder Android	0,00 €
zeoCard für den Fahrzeugzugang per Karte (optional)	7,90 €
Telefonische Buchung, Buchungsänderung oder Stornierung	3,00 €
Verlust/Beschädigung Ladekarte, SD-Karte Navi, Handbuch	60,00 €
Verlust/Beschädigung bordeigenes Ladekabel (Typ 2, Typ Euro)	250,00 €
Verlust/Beschädigung Fahrzeugschlüssel	250,00 €
Bearbeitung Bußgeldbescheid	15,00 €
Weiterleitung von Verkehrsstrafverfahren	50,00 €
Serviceanfahrt aufgrund Kund:innenverschulden (pro Stunde)	70,00 €
Fahrzeugreinigung wegen starker Verschmutzung (innen/außen)	nach Aufwand pro Std. 40,00 €
Kabinen-Vollreinigung wg. starker Verschmutzung oder Rauchen	250,00 €
Max. Selbstbeteiligung bei Unfall/Schadensfall	500,00 €
Pauschale für Kleinschäden (Dellen bis zur Größe einer 2-EUR-Münze sowie Kratzer bis Scheckkartengröße)	50,00 €
Kein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt (pro Rechnung)	4,00 €
Fehlgeschlagener Zahlungseinzug	In Höhe der Kosten, mindestens 10,00 €
Mahngebühr	5,00 €
Überlassen des Fahrzeugs an Unberechtigte (ggfs. Anzeige)	1.000,00 €
Fahrzeug-Abholung bis 50 km Entfernung,	100,00 €
je weitere angefangene 50 km Entfernung	40,00 €
Bearbeitung eines aufgenommenen Unfallberichts	25,00 €
Verwendung Ladekarten entgegen den Nutzungsbestimmungen (z.B. ohne Notwendigkeit oder unterwegs länger als 4 Stunden an Normalladesäulen / 1 Stunde Schnelladesäulen)	In Höhe der Kosten, mindestens 15,00 €
Fahrzeug nicht korrekt abgestellt oder trotz weniger als 90% Ladestand den Ladevorgang nicht gestartet.	15,00 €

Vianova eG • Anni-Eisler-Lehmann-Str. 3 • 55122 Mainz

Vorstand: Klaus Grieger, Reinhard Sczech, Carsten Jansing • Aufsichtsratsvorsitzender: Gerhard Baumeister
service@zeo-carsharing.de • www.vianova.coop • Steuernummer: 26/670/04288 • Amtsgericht Mainz GnR 40033

Die Vianova eG betreibt zeo Carsharing im Auftrag der Regionalen Wirtschaftsförderung Bruchsal GmbH.